湖南省卫生健康委2019年政府信息公开工作报告

**一、总体情况**

2019年，在省委、省政府的坚强领导下，按照省政府办公厅的统一部署，湖南省卫生健康委认真贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》、《湖南省行政程序规定》等系列法律法规，以公开透明、方便群众、提高效率为目标，紧密结合卫生健康工作实际，加强组织领导，丰富信息公开内容，加快网络平台建设，全方位推进政府信息公开、政务服务，取得了良好成效。

1. 主动公开

根据2019年新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》，

我委修订了《湖南省卫生健康委政务公开公开指南》，规定了全省卫生健康系统信息公开范围，主要是：机构职能；政策法规；规划计划；部门预算、部门决算；行政许可及其他审批事项；卫生标准、食品安全本省标准；全省卫生健康事业发展统计信息、公告、通告；法定传染病疫情和突发公共卫生事件信息，以及干部任免、公务员考录、招标采购等其他需要社会公众广泛知晓或者参与的信息；工作动态等。同时明确了我委政务公开的范围、主动公开和依申请公开的方式与程序，并提出如何加强政务工作的监督与考核的方法与措施，对全省卫生健康系统政务公开工作具有较强的指导和示范作用。同时，发文流程规定了文件上网审批的程序，处室在公文签批同时就可进行“规范性文件公开”、“是否在政务网公开”等审核程序，从机制上确保了非涉密政策文件第一时间公开，进一步提高了公开效率

同时，明确将政务公开纳入绩效考核体系，考核分值权重不低于4%。定期督导全省卫生健康系统重点政府信息公开工作，确保政务公开工作落实到位。

1. 食品、药品安全等重点领域信息公开稳步推进。按照统一

部署，我委在委机关门户官网上公布了权力清单、责任清单、政府信息公开目录、政府信息公开指南。委法制处对机关起草的规范性文件加强合法性审查工作，相关文件送省法制办合法性审查，确保了我委政府信息、政务服务依法依规执行。继续做好了卫生健康领域信息公开，推动了医疗机构院务公开，健全公开目录，加强了法定传染病疫情及防控信息公开，做好食品安全信息公开，开展食品安全信息化项目，切实做好食品安全宣传工作，扎实完成食品安全标准管理工作。

**2.**充分发挥一网通办作用，确保医疗服务高效优质。**我**委行政许可及服务事项全部与省政府一体化平台对接，省本级14大项62小项服务事项实现了“一点登陆、全网通办”，让群众少跑腿，让数据多跑路，实现了“当面办”向“网上办”的转变。对依法必须到现场办理的业务，群众可通过平台预先上传申报材料，审核通过后到窗口交验原件、签字确认即可办结，避免因资料不准、不全造成的来回奔波。开发和启用了“健康湖南”服务平台，启动了电子健康卡、计划生育服务证、健康咨询等业务的手机网上办理。

**3.**贴近民生疏堵点，确保医疗健康服务提供无障碍。及时回应群众关切，以国家发展和改革委反馈的医院 “一院一卡”、同级医院检查结果未互认等行业堵点问题整改为契机，深入推进医疗服务便民化。针对“一院一卡”问题，加快居民电子健康卡发放进度，推动其在各级医院“一卡通用”，并通过完善省级健康服务平台，逐步实现数据共享。针对“检查结果互认难”问题，明确要求全省三级医院之间、同一市州的二级医院之间应开展相关项目的医学检验结果与医学影像检查资料的互认工作；在上述适用范围内，二级医院应认可三级医院的医学检验结果及医学影像检查资料。大力实施进一步改善医疗服务行动计划，督促各级医疗机构尤其是大型三级医院，从群众需求出发，健全完善相关措施，进一步加强医联体内检查结果互认工作，并作为医联体考核的重要内容。

4.做好健康扶贫，确保健康服务无死角。把健康扶贫作为重大政治任务、头等大事和第一民生工程来抓。建立了省级负总责、市县抓落实的工作机制。先后出台了健康扶贫工程实施方案、“三个一批”行动计划、农村贫困人口大病专项救治、先诊疗后付费、一站式结算、开展农村建档立卡贫困人口医疗救助、进一步做好城乡居民大病保险工作的通知等政策文件，实施了“三提高，两补贴，一减免，一兜底”的贫困人口看病就医综合保障机制，基本建立了让贫困人口“看得起病、看得好病、方便看病、尽量少生病”的政策体系。健康扶贫的深入推进和强力实施，有力促进了我省扶贫攻坚工作。

**5.及时做好政策解读宣传，确保健康服务信息及时准确**

根据省政府信息发展研究中心的要求，对委机关官网进行了整合，并积极参与省政府门户网站组织的政策解读。按照职责分工，在省人民政府官网上扎实做好了“答卷”和“政府数据”，按时提供有关数据和信息，确保“答卷”和“政府数据”栏目完整。

（二）依申请公开

通过清晰的公开流程图，公布受理部门联系方式，完善依申请公开服务各项流程。为方便公众查询和申请公开信息，我委在网站首页专门设立了政务公开专栏，并将依申请公开专栏置于网站首页显目位置。严格按照依申请公开的管理规定和信息公开保密审查制度，进一步明确了依申请公开信息工作的受理机构、工作规程，并对受理、审查、处理和答复作出具体规定，有效保障了申请人的合法权益。2019年共受理依申请公开114件，回复114件**。**

**（三） 政府信息管理**

我委党组高度重视政府信息公开工作。一是加强组织领导，成立了由委党组书记、主任任组长、分管副主任任副组长的政务信息公开工作领导小组，统筹推动政务公开、“互联网+政务服务”、政务网站建设等工作，并将政务服务、政府信息公开工作始终摆在突出位置，列入年度工作要点，纳入党组会、主任办公会的重要议事日程。二是强化队伍建设。建立了一支全系统覆盖、专兼职结合、总规模近200人的信息公开专干队伍，结合办公主任会议组织开展专题工作培训1次，安排参加相关业务培训3次，政务公开人员队伍综合素质得到明显提升。三是完善工作机制。按照“统一管理、统一标准、统一规范、谁制作谁负责”的原则，以标准为依据、以资源共享为目的，整合内部信息资源，建设内容信息公开体系，保障信息的权威性、准确性以及及时性，完善安全防护体系，实现资源互通共享，提高信息的应用、服务水平。保障公民、法人和其他组织依法获取卫生健康信息，提高了工作透明度，促进依法行政，充分发挥政府信息对人民群众的服务作用

**（四） 平台建设**

全面统筹，确保管理到位。我委主要领导高度重视网站建设，多次召集网站宣传专题会议、网站专项经费协调会，研究部署网站建设工作，对事关委机关门户网站发展的相关问题及早谋划及时解决。网站实行集约化建设和管理，全省14个市州、25个委机关处室、32个委直属和联系单位，都有信息传送端口，实现了全省卫生健康系统网站统一出口、统一链接、统一开发、统一指导。

**1．规范管理，确保内容安全。**按照省里统一部署，对委机关门户网站进行了集约化整合，委办公室制定出台了《网站管理办法》、《信息网络系统安全事件应急响应预案》《机房应急预案》《网站采编岗位职责》《网站新闻采编流程》《网站信息发布流程》等一揽子管理办法，对网站的职责分工、内容保障、新闻采编、信息发布、安全保密、评估考核等方面进行了规范管理，网站各职能部门各司其职，各负其责，实行应急机制、值班制度，实现365天、24小时应急响应。

**2.强化保障，确保功能健全。**我委将网站经费纳入大信息化建设经费中，保障了网站的运维经费，并根据实际情况，动态调整相关专项经费的投入保障。

**3.建全机制，确保内容规范。**网站后台管理、前台发布、运行维护等工作，分别由对应的单位、部门、公司负责，责权明晰，分工合作，有条不紊。网站信息发布有规范的流程和专人分块管理，对国家、省里、全委相关政策法规、政务公开、办事指南等信息遵循“公开为常态不公开为例外”原则，及时、准确地发布。同时按省里统一要求，做好与中央政府门户网站、国家卫生健康委网站、省政府门户网站的协同联动工作。

**（五） 监督保障**

我委制定并实施《政务网站工作评估方案》，按照“月月统计、年度评估”的原则，通过日常监测、远程巡查、第三方专家评议等方式，对委机关各处室、直属单位及市州卫生健康行政部门有关工作开展情况进行监督和评估，每年召开宣传工作会议，对优秀单位、优秀个人以及工作较为落后的单位予以通报。

建立健全政府信息公开责任追究制度。凡重要政务信息、重要咨询内容应公开而未公开、应回复而未及时回复或处置错误的，对直接责任人和责任单位给予通报批评；对情节严重的，或违反国家保密法等法律法规的，依法依规追究直接责任人员和单位负责人的责任。

**二、主动公开政府信息情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | | | | | | | | | | |
| 信息内容 | | | 本年新 | | | 本年新 | | | | 对外公开总数量 | | |
| 制作数量 | | | 公开数量 | | | |
| 规章 | | | 0 | | | 0 | | | | 0 | | |
| 规范性文件 | | | 18 | | | 0 | | | | 18 | | |
| 第二十条第（五）项 | | | | | | | | | | | | |
| 信息内容 | | | 上一年项目数量 | | | 本年增/减 | | | | 处理决定数量 | | |
| 行政许可 | | | 3 | | |  | | | | 269 | | |
| 其他对外管理服务事项 | | | 2 | | |  | | | | 2125 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | | | | | | | | | | |
| 信息内容 | | | 上一年项目数量 | | | 本年增/减 | | | | 处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | | | 3 | | |  | | | | 85 | | |
| 行政强制 | | |  | | |  | | | | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | | | | | | | | | | |
| 信息内容 | | | 上一年项目数量 | | | | | | | 本年增/减 | | |
| 行政事业性收费 | | | 6 | | | | | | |  | | |
| 第二十条第（九）项 | | | | | | | | | | | | |
| 信息内容 | | | 采购项目数量 | | | | | | | 采购总金额 | | |
| 政府集中采购 | | | 110 | | | | | | | 553000000 | | |
| **三、收到和处理政府信息公开申请情况** | | | | | | | | | | | | |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | | 申请人情况 | | | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | | | 总计 |
| 商业企业 | | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | | 114 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | | 105 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | | 4 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | | 1 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | | 4 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | | | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| （七）总计 | | | 114 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | | 0 |  | |  |  |  | |  |  |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 6 | 0 | 8 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |

**五、存在的问题与下一步工作计划**

政府信息公开工作是一个系统工程，涉及面广，专业性强，实效性要求高。就我省卫生健康委系统而言，目前存在各级部门工作人手相对短缺、市州政务公开工作发展不均衡等问题。湖南省卫生健康委将继续加强人员队伍建设，开展技术培训，加强督导，将政府信息公开纳入绩效考核，进一步促进全省卫生健康系统政务公开工作更上一层楼。

同时，湖南省卫生健康委除积极参加全国卫生健康系统政务工作经验交流和培训外，还将积极参加由省政务公开政务服务领导小组办公室举行的政务公开工作交流会，学习借鉴先进经验，促进本部门工作深入展开。

**六、其他需要报告的事项**

无。